



Get organised.Go



1 begroeten welkom!

- Proactief, stap naar de gast: helpen!
- Goedemiddag, welkom! Leuk dat u er bent!
- Wilt u zon of schaduw, koffie drinken of lunchen?

2 eerste bestelling!

(drankje, hapje)

- 1-2-3'tje! (wat, welke, wat erbij?)
- Je allerlekkerste suggestie. JaGraagVraag®
- Water erbij? Plat of bruis?
- Bitterballen bij 1e of 2e rondje? ;)

3 presenteren drankje

(bestelling)

- Is het mooi? Is het compleet? Kan het echt mee?
- Begroet gast en maak oogcontact
- Benoem wat je serveert
- Perfect Serve! (Viltjes!)

4 presenteren hapje

(taart, bitterbal, brood)

- Heb je alles? (bon compleet, sausjes, servetjes)
- Begroet gast en maak oogcontact
- Benoem wat je serveert. Leg uit!
- Heeft iedereen nog te drinken?

5 tweede bestelling!

(iets eten: lunch of diner, nog iets drinken)

- Proactief! Laat het gast aan niks ontbreken
- Doe een suggestie. JaGraagVraag®
- 1-2-3'tje! (wat, welke, wat erbij?)
- Geen lege glazen!

6 check!

(hoe gaat het met mijn gast?)

- Is gast aan het genieten?
- Check: Bijschenken, nog een drankje, water?
- Zonnebrand? Telefoonoplader?
- Nog een snack?

7 rekening en betalen

- Snelheid!
- Check of de rekening klopt
- Duidelijkheid over afrekenproces. Met pin naar tafel?
- Praatje. Mag best over het weer!

8 afscheid

- Aandacht tot het eind
- Ligt er nog een zonnebril?
- Bedank gast en tot ziens
- Brug naar volgend bezoek